广东省邮政管理局
广东省发展和改革委员会 文件
广东省交通运输厅

粤邮管〔2026〕45号

广东省邮政管理局 广东省发展和改革委员会 广东省交通运输厅关于印发《广东省邮政业发展“十五五”规划》的通知

各地级以上市邮政管理局、发展改革局（委）、交通运输局，中国邮政广东分公司，各主要品牌快递企业广东省内总部：

为促进广东省邮政业高质量发展，构建与中国式现代化相适应的寄递物流体系，加快建设交通强国邮政篇广东任务，根据《邮政业发展“十五五”规划》《广东省国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》，经衔接《广东省综合交通运输体系发展“十五五”规划》，结合全省邮政业发展实际，广东省邮政管理局、

广东省发展和改革委员会、广东省交通运输厅组织编制了《广东省邮政业发展“十五五”规划》。现印发给你们，请遵照执行。

广东省邮政管理局　　广东省发展和改革委员会

广东省交通运输厅

2026年10月26日

（此件主动公开）

广东省邮政业发展“十五五”规划

邮政业是国家重要的社会公用事业，是现代物流的标志性产业，广泛服务生产和消费、线上和线下、城市和乡村，为国脉所系、发展所需、民生所依。为加快推进广东省邮政业高质量发展，根据《邮政业发展“十五五”规划》《广东省国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》，经衔接《广东省综合交通运输体系发展“十五五”规划》，结合全省邮政业发展实际，制定本规划。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，完整准确全面贯彻新发展理念，服务加快构建新发展格局，坚持稳中求进工作总基调，坚持以推动高质量发展为主题，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，深入落实省委“1310”具体部署，围绕“两促进”“三提升”[1]，坚持服务大局、服务人民、科技赋能、安全为基、绿色发展，对标最高标准、最好水平，着力推进优网络、建产业、提质效、增动能、保平安、扩绿色、强治理，着力构建立足粤港澳、辐射全国、链接全球的现代寄递物流体系，为广东在推进中国式现代化建设中走在前列贡献邮政力量。

到2030年，广东在交通强国邮政篇建设中走在全国前列。邮政行业业务收入超过4100亿元，快递业务收入超过3800亿元，

[1] “两促进”“三提升”指促进行业高质量发展，促进行业高效能治理，提升农村寄递服务能力水平，提升国际寄递服务能力水平，提升服务产业的能力水平。

邮政行业寄递业务量超过626亿件，寄递业务收入、规模在全国保持领先地位。国家邮政快递枢纽城市集聚辐射能力提高，粤港澳寄递网络协同作用增强，末端设施覆盖度提升。国际寄递网络通达广度、韧性有效提高，寄递网络高效畅通。产品供给多元丰富，服务质量提升，产业协同深度融合。创新应用落地见效，数智化发展水平持续提高，人才支撑能力增强。安全、绿色发展成效明显，基层监管力量有效夯实，监管法治化、智能化、协同水平提升。

专栏1 “十五五”时期广东省邮政业发展指标

类别	指标	2025年	2030年	增量	属性
规模实力	1.邮政行业业务收入（亿元）	3412.7	4100	687.3	预期性
	2.快递业务收入（亿元）	3001.8	3800	798.2	预期性
	3.邮政行业寄递业务量（亿件）	467.8	626	158.2	预期性
寄递网络	4.建有村级寄递物流综合服务站的建制村比例（%）	90	95	5	预期性
	5.省际邮件快件处理中心数量(个)	94	100	6	预期性
服务水平	6.邮政普遍服务消费者满意度(分)	85.5	86	0.5	预期性
	7.申诉服务满意度（%）	95.6	95.8	0.2	预期性
科技创新	8.规模以上处理中心全自动化率（%）	79	90	11	预期性
	9.无人快递车使用量（辆）	411	3500	3089	预期性
行业治理	10.邮件快件生产安全事故发生率（起/十亿件）	—	≤0.5	—	约束性
	11.新能源/清洁能源汽车使用量（辆）	11357	22000	10643	预期性
	12.快递企业绿色包装使用率（%）	70	80	10	预期性

二、主要任务

（一）加快完善寄递网络

1.推进邮政快递枢纽承载城市建设。突出广州市航空快递发展优势，聚焦国际航空枢纽转运能力升级，完善广州新机场寄递网络配套设施，提升与境外枢纽联通效率。围绕跨境物流、电商物流、多式联运发展需要，拓展深圳—香港—全球国际寄递通道，强化与境外航空枢纽、海外仓等设施协同联通，推进跨境电商货物综合处理场所和通关设施改造升级。依托香港机场东莞枢纽等建设，提高东莞市面向全国的分拨、转运、仓储及多式联运能力。支持澳门机场横琴枢纽前置货站、琴澳跨境物流枢纽等建设，充分发挥珠海与澳门连接的重要节点作用。依托空地一体智慧运营中心等建设，积极拓展面向生产的寄递服务，持续扩大佛山、中山在省域中部辐射力。依托智慧供应链科创园、粤西物流基地等建设，优化湛江、揭阳辐射粤西、粤东地区的分拨、转运、仓储设施布局。

专栏 2 广州市全球性国际邮政快递枢纽承载城市建设工程
依托中国邮政大湾区枢纽、广州白云国际机场联邦快递华南操作中心建设，有效衔接公路、铁路、航空等多种运输方式，提高中转效率，提升面向全球的邮件快件处理能力。推进白云机场综合保税区功能平台建设，支持企业增开面向主要经济区域的全货机航线和包机航线，吸引更多邮件快件中转，提升枢纽辐射能级。依托圆通速递华南国际商贸航空枢纽港、高捷物流中心建设，优化面向华南区域的转运设施布局，提高服务多式联运、跨境备货仓储能力，更好服务区域寄递需求。

专栏 3 深圳市全球性国际邮政快递枢纽承载城市建设工程
支持深圳国际快件监管中心升级改造，依托深圳机场邮区中心一期重置、深圳国际邮件互换局二期、UPS 亚太转运中心等建设升级，提升深圳宝安机场空侧寄递设施服务能力水平。依托云途龙岗区智慧物流技术应用创新基地建设，推动与深圳跨境电商上下游产业的协同发展。依托顺丰智慧科技生态总部基地、深圳京东平湖分拣中心、德邦快递物流枢纽中心智能化服务网络等建设，强化寄递基础设施衔接和区域寄递服务的有效供给。

2.加快与港澳协同融合。推动三地寄递网络设施衔接、信息共享、标准协同，支撑粤港澳大湾区快递服务一体化发展需要。强化与香港、澳门沟通协调，综合运用公路、铁路、航空、港口优势资源，完善区域快递综合处理设施布局，优化网络路由组织，提升跨境邮件快件处理能力，增强网络衔接效能。

3.提升邮政普遍服务网络能力。支持邮政企业优化区域性邮件处理中心布局，提升市（地）、县级邮件处理中心标准化、智能化水平。有序推进普遍服务设施与交通、快递、商贸、供销等基础设施共建共享。统筹优化邮政普遍服务营业场所布局。推进智慧邮局、新型报刊亭建设，推动主题邮局叠加普遍服务营业场所。

4.建强城乡末端设施。推动将智能信包（快件）箱、快递营业场所、村级寄递物流综合服务站（村邮站）、便民服务设施等末端设施，纳入公共服务配套设施范围。推动在新建住宅区、居民楼、商业区、工业园区等区域，同步规划、建设邮政快递末端服务设施或者预留所需场地。支持利用闲置物业或者场所增设城市末端邮政快递服务设施。因地制宜推进小区邮政快递末端服务

设施建设和改造。推进县乡寄递公共配送中心建设。支持在道路客运、公路站场配套建设或改造邮件快件作业设施，支撑农村客货邮融合发展需要。加强标准化网点建设。全面建设村级寄递物流综合服务站。加强农村地区冷链寄递设施设备建设。

5.提升邮件快件综合运输能力。支持邮政快递枢纽与综合交通枢纽一体衔接，推动交通枢纽配套建设邮件快件绿色通道和接驳场所。鼓励企业在广东加大全货机投入，加密国际货运航线，提升航空快递服务能力。支持发展高铁运输邮件快件。支持企业在非高峰时段探索轨道交通运输邮件快件。加快推广多式联运。支持企业加快航空、铁路运输领域专业化装载具研发应用。

（二）提升服务产业能力

6.深度嵌入供应链产业链。服务广东省“制造业当家”战略，在现代轻工纺织、智能家电、新能源等支柱产业发展重点领域和高端装备制造、生物医药与健康等战略性新兴产业，鼓励企业提供零库存管理、生产线边物流等服务与定制化解决方案，深度嵌入供应链产业链。依托大湾区现代商贸物流产业园、智慧供应链科创园等建设，对接未来产业孵化器和先导区，鼓励企业探索服务未来产业新模式。支持企业提供准时制生产、分布式制造、个性化定制等服务。

7.高效服务现代农业。依托“百县千镇万村高质量发展工程”，引导企业参与农产品品牌打造。鼓励企业聚焦水产、畜禽、岭南果蔬、南药等优势产业，开通季节性寄递专线，满足规模化寄递需要。推动企业拓展服务深度，围绕地理标志产品、预制菜、海

产品等重点领域，提供“源头产地+库存管理+包装+寄递”一体化服务，支撑现代农业产业集群和现代化海洋牧场建设。鼓励发展农产品定制化包装，降低流通损耗。

8.强化服务全方位扩大内需。创新服务模式，更好满足线上消费场景发展需要，提升服务直播电商、垂直电商等新型消费业态的水平。引导企业提高对家电、家具等领域服务能力，更好助力消费品以旧换新。深挖县域市场潜力，支持企业深度参与县域商贸中心、电商产业园布局建设。

9.加强龙头企业培育。推动快递企业加强服务能力建设，提升境内外数字化一站式供应链服务水平。支持快递企业在粤设立跨国公司全球总部、区域性总部和结算中心。鼓励通过投资并购、战略联盟、业务合作等方式整合境内外资源，提升快递企业综合实力与品牌影响力。支持重点快递企业申报现代化物流龙头企业和专精特新企业。引导快递企业优化完善治理结构和运营模式，积极扩大吸纳就业，承担社会责任。

（三）提升寄递服务质量

10.丰富多元供给。鼓励企业围绕文旅、体育等消费场景发展新模式新产品。聚焦高端生鲜、医药、预制菜等产品，鼓励发展涵盖专业包装、全程温控、优先配送的冷链寄递服务。促进跨境寄递服务全链条增值，探索开展跨境逆向物流服务。支持企业拓展“快递+安装”“快递+回收”等业务，更好服务电商家居、家装、建材等产品寄递需求。规范发展活体动物寄递服务。推动企业为老年人、残疾人提供适老化和无障碍服务。

专栏 4 国际寄递服务能力提升工程
鼓励企业在 RCEP 成员国和“一带一路”共建国家发展跨境寄递业务。依托各地跨境电商综合试验区建设，提供符合电商企业要求的差异化跨境寄递服务。引导企业加强与外贸企业“白名单”对接，共同制定全球供应链发展战略和实施计划。引导企业应用供应链技术，高效整合上下游资源，打造制造业“移动仓库”和“移动工厂”。支持快递装备制造商与快递企业强化战略合作，以“建设+运营”方式承接海外项目。强化与海关沟通协调，推动海关监管嵌入邮件快件通关全流程，持续提升通关效率。

11.推动邮政服务质量提升。持续提升信件、包裹、印刷品等寄递和邮政汇兑安全便利程度。巩固海岛通邮水平。探索依托现有邮政普遍服务网络资源，提供快件代收代投服务，充分发挥邮政网络在农村地区的基础支撑作用。提高各类特殊服务业务服务质效，确保机要通信安全、准确、及时。强化重大活动重要时点邮政服务保障。

12.提高快递末端服务质量。积极落实《快递暂行条例》，压实企业“按址投递”责任。推动企业在农村地区以建制村、社区为基本单元，明确服务地域范围并定期更新，提高快递服务规范性。引导多方式推进快递进村，破解不同主体间合作堵点卡点。完善客货邮融合发展机制，利用各类资金渠道支持农村客货邮融合发展。推动更好发挥农村快递收发公益性岗位作用。健全数据监测、联合惩戒等机制，强化快递服务质量监管。压实企业主体责任，持续探索完善公平公正的行业利益分配机制。

（四）强化科技创新赋能

13.提高科技应用水平。立足粤港澳大湾区全球科技创新高地建设，推动建立以企业为主体、市场为导向、产学研用深度融合

的技术创新体系，加强关键共性、前瞻性技术攻关。推进设施设备智能化改造，加快大数据、云计算、区块链、物联网、北斗导航等先进技术、未来产业与邮政业深度融合，实现实时监控及智能化调度，推动寄递全流程的标准化、数字化、智能化。

14.强化人工智能赋能。依托广州、深圳国家级人工智能创新应用先导区建设，深入挖掘人工智能技术行业应用场景。推进智能分拣、智能安检、智能语音视频处理、智能揽投、智能决策支持、智能网络规划、智能安全研判、智能机器人等技术、产品应用。指导企业探索无人快递车在寄递领域应用的商业化运作模式。丰富无人机寄递应用场景，推动无人机末端配送规模化应用。

专栏 5 低空寄递发展工程
强化与民航、交通等部门沟通，开通、加密无人机航线，构建覆盖城乡的省域低空寄递网络。聚焦城市低空寄递应用场景，鼓励在广州、深圳等地增加无人机航线与频次，扩大城际、同城低空寄递发展规模。聚焦海岛低空寄递应用场景，在珠海推进常态化低空运邮。聚焦山区低空寄递应用场景，充分发挥无人机“小、零、远、散”和高机动性特点，建设山区无人机邮路，探索山区邮政普遍服务投递新模式。

15.加强人才队伍建设。深化产教融合，支持企业与职业学校合作，完善广东职业教育体系建设。完善快递工程专业职称评审，培养一批省级创新人才及高级工程师。落实推广“新八级工”职业技能等级制度，推进职业技能等级认定。组织省级职业技能竞赛，推动提升一线从业人员素质。大力弘扬企业家精神，发挥优秀企业家作用，激发人才发展活力。积极引进和培养国际人才，壮大行业高素质国际人才队伍。

（五）深化平安寄递建设

16.强化寄递安全与信息安全。发挥寄递渠道安全管理联席会议机制作用，提高跨部门联合安全监管和基层综合执法水平。持续加强“三项制度”落实。加强对协议客户的寄递安全管理。协助做好“扫黄打非”、反恐禁毒等工作，防范利用寄递渠道实施电信诈骗。推进安全监控视频和安检机联网，巩固视频联网、安检机联网等信息化系统应用成果，提升在线巡检能力，提高风险预警和隐患发现能力。配合实施“绿盾”工程（二期），强化信息系统整合利用，提高智能监管水平。加强邮政业关键信息基础设施、重要数据和寄递用户个人信息安全保护管理。

17.强化生产安全。强化落实企业主体责任和总部统一管理责任，组建专业化的平安员队伍。推进生产作业场地安全管理标准化规范化建设，规范安全生产操作。推进跨部门安全隐患全链条整治，开展行业安全生产事故隐患常态化大排查大整治。督促企业建立健全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制、消防安全管理制度。加强安全培训和应急疏散演练，增强从业人员安全意识、紧急避险能力。

18.完善行业应急体系。完善跨部门的应急管理沟通协调机制。推进行业应急队伍及应急处置能力建设，健全应急救援预案。有序开展行业应急情况演练，提高应对能力。推动将寄递基础设施纳入各级政府“平急两用”体系，探索建立“平急两用”操作规范。指导邮政企业完善省级机要通信指挥调度、联防联控机制。支持企业积极参与社会应急救援。

（六）推进绿色低碳发展

19.提升绿色包装水平。严格落实邮件快件绿色包装规范，鼓励企业采用新技术新材料，倡导“以竹代塑”，扩大绿色包装产品采购规模，提高绿色包装使用比例。鼓励企业建立健全包装回收复用机制，支持在有条件的地区末端网点配置包装回收设施，提高包装回收复用率。

20.推进行业多元减碳。鼓励在符合条件的物流园区、处理中心、末端网点推进节能降碳改造。推广标准化周转箱、托盘，提升运输组织及末端配送效率。鼓励企业在中转盘驳、末端配送等环节提高新能源和清洁能源车辆使用比例。推动新能源重卡规模化应用。

（七）提升行业治理水平

21.完善法规政策体系。推进《广东省快递条例》宣贯实施，有序推进地方邮政领域法规规章制修订。主动积极参与地方政府相关立法、政府规划、公共政策、标准制定和数据统计等事务，为邮政业发展争取更多支持。持续深化简政放权，加强邮政行政许可行为规范化程序化建设。强化行业普法宣传。

22.提升监管能力。加强上下游产业链条的协同监管，推进智慧化监管，强化非现场监管，开展快递市场信用监管。深化“内卷式”竞争整治，依法惩治未经许可经营快递业务、虚构寄递流程信息等违法违规行为。加强行政执法监督，规范涉企行政执法与行政检查行为。推动县级邮政管理责任有效覆盖，健全邮政管理部门和地方协同治理工作机制。拓展社会公众参与行业管理渠

道，强化信访、申诉和监管联动，完善邮政业申诉处理机制。引导行业协会更好发挥桥梁纽带作用，加强行业自律。

23.加强快递员群体服务管理。推动企业关注基层网点和从业人员权益保障，完善收入分配机制，科学合理规定末端派费，保障从业人员工资收入。督促企业依法落实劳动合同制度，为从业人员缴纳社会保险，补充购置商业保险，满足养老、人身意外伤害、医疗等保障需求。深入开展关爱快递员“暖蜂行动”，推进“暖蜂”驿站等关爱阵地建设。推动街道、社区建设快递员群体友好场景。

三、组织实施

坚持和加强党的全面领导，认真贯彻落实国家邮政局和省委省政府决策部署。加强快递行业党的建设，深入推进“两个覆盖”，推动行业党组织和群团组织建设。积极与地方党委政府沟通协调，在资金支持、土地要素等方面争取更大范围的政策倾斜。推动在粤邮政快递基础设施建设项目获取国家综合货运枢纽补链强链政策支持。鼓励企业积极参与国家和广东省的重点项目和试点示范。推动省、市邮政管理部门扎实开展规划宣贯实施，确保年度工作目标任务与规划目标任务有效衔接。推动交通强国建设试点与邮政业规划实施工作相互促进、良性互动。健全规划实施、政策协调和工作协同机制，抓好规划年度监测、中期评估、总结评估，确保如期实现规划各项目标任务。

抄送：国家邮政局、国家发展改革委、交通运输部，省有关部门。

广东省邮政管理局机关各处室，省邮政业安全中心。

广东省邮政管理局办公室　　2026 年 10 月 26 日印发